



**MODULO PER RECLAMI, APPREZZAMENTI E
SUGGERIMENTI**

Dati del cliente che ha reclamato:		Data:
Cognome e nome:		<input type="checkbox"/> Verbale <input type="checkbox"/> Telefonico <input type="checkbox"/> Scritto
Indirizzo:		
Telefono		
Eventuali altre notizie su chi ha presentato il reclamo:		
Oggetto del reclamo:		
<i>Firma di chi ha ricevuto il reclamo</i>	<i>Firma di chi ha reclamato (se possibile)</i>	<i>Visto RUO</i>
Trattamento del reclamo:		
<i>Data decisione:</i> ___/___/___	<i>Data prevista attuazione:</i> ___/___/___	<i>Firma RUO</i>
Registrato al n. _____ Registro reclami	<i>Firma RGQ</i>	
Data effettiva chiusura reclamo ___/___/___	<i>Firma RGQ</i>	

Eventuali apprezzamenti e/o suggerimenti:

I dati da Lei conferiti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ([Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali](#)), dalla **Fondazioni Riunite ONLUS della Bassa Bresciana Occidentale**, in qualità di Titolare del Trattamento, per dare seguito alla Sua segnalazione/reclamo. Il conferimento dei dati richiesti è **facoltativo** e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dar corso alla richiesta. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria per dare riscontro alla Sua richiesta dopodiché i dati saranno resi anonimi. I dati saranno trattati dal personale autorizzato e comunicati agli organismi statuari d'amministrazione, controllo e direzione. In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, artt. 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo, Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Il Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg., è **Fondazioni Riunite ONLUS della Bassa Bresciana Occidentale** con sede legale in Orzinuovi (BS), Via V. Gambara, 20. Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato ai seguenti recapiti email: privacy@fondazioniriunite.it