



FONDAZIONI RIUNITE ONLUS  
DELLA BASSA BRESCIANA OCCIDENTALE

M 10  
Rev. 04  
Pag. 1 di 1

**MODULO PER RECLAMI, APPREZZAMENTI E  
SUGGERIMENTI**

Dati del cliente che ha reclamato:		Data:
Cognome e nome:		<input type="checkbox"/> Verbale <input type="checkbox"/> Telefonico <input type="checkbox"/> Scritto
Indirizzo:		
Telefono		
Eventuali altre notizie su chi ha presentato il reclamo:		
Oggetto del reclamo:		
<i>Firma di chi ha ricevuto il reclamo</i>	<i>Firma di chi ha reclamato (se possibile)</i>	<i>Visto RUO</i>
Trattamento del reclamo:		
<i>Data decisione:</i> ___/___/___	<i>Data prevista attuazione:</i> ___/___/___	<i>Firma RUO</i>
Registrato al n. _____ Registro reclami	<i>Firma RGQ</i>	
Data effettiva chiusura reclamo ___/___/___	<i>Firma RGQ</i>	

Eventuali apprezzamenti e/o suggerimenti:

I dati da Lei conferiti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ([Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali](#)), dalla **Fondazioni Riunite ONLUS della Bassa Bresciana Occidentale**, in qualità di Titolare del Trattamento, per dare seguito alla Sua segnalazione/reclamo. Il conferimento dei dati richiesti è **facoltativo** e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dar corso alla richiesta. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria per dare riscontro alla Sua richiesta dopodiché i dati saranno resi anonimi. I dati saranno trattati dal personale autorizzato e comunicati agli organismi statutari d'amministrazione, controllo e direzione. In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, artt. 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo, Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Il Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg., è **Fondazioni Riunite ONLUS della Bassa Bresciana Occidentale** con sede legale in Orzinuovi (BS), Via V. Gambara, 20. Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato ai seguenti recapiti email: [privacy@fondazioniriunite.it](mailto:privacy@fondazioniriunite.it)